

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2024

1. Apresentação da Companhia

A Centauro Seguradora está classificada com segmento - S3 pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) e atua exclusivamente no segmento de seguros de pessoas, nos ramos individual e coletivo. Como companhia supervisionada, a Centauro está comprometida com a gestão de riscos de sustentabilidade conforme estabelecido na Circular SUSEP nº 666/2022.

2. Visão, Missão e Valores

A missão da Centauro Seguradora é fazer a diferença na vida das pessoas proporcionando segurança e tranquilidade hoje e para as futuras gerações.

A nossa visão é ser uma seguradora com base na relação de confiança, solidez, inovação e excelência.

Os nossos valores nos ajudam a cumprir a nossa missão e alcançar a visão da empresa.

Esses valores são:

- Ser honesto e ético em tudo o que fazemos.
- Construir relacionamentos fortes baseados no respeito mútuo.
- Valorizar o trabalho em equipe, a comunicação e a flexibilidade.
- Ser apaixonado pela nossa missão e pelo que fazemos.
- Criar valor através de um foco único em nossas prioridades estratégicas.

3. Objetivo do Relatório de Sustentabilidade

O objetivo do Relatório de Sustentabilidade, conforme estabelecido pela Circular SUSEP nº 666/2022, é promover transparência e responsabilidade das supervisionadas quanto à adoção de práticas de sustentabilidade em suas operações e na gestão dos riscos socioambientais e climáticos.

4. Ações Relacionadas à Política de Sustentabilidade e aspectos mais relevantes à gestão dos riscos de sustentabilidade.

4.1 Critérios ESG na análise de novos produtos

A Centauro Seguradora incluiu os critérios ESG no lançamento de novos produtos, avaliando os possíveis impactos sob a ótica ambiental, social e de governança.

4.2 Pilares da ESG

Com o objetivo de promover a efetividade da Política de Sustentabilidade, a Centauro Seguradora implementou as seguintes ações com base nos princípios e diretrizes estabelecidos:

Ambiental

Embora o setor de seguros de vida não tenha alto impacto ambiental direto, adotamos iniciativas para mitigar nossos impactos indiretos, conforme segue:

- Redução do consumo de papel com digitalização de apólices e contratos.
- Uso eficiente de energia nas unidades administrativas.
- Parcerias com fornecedores sustentáveis.

Social

Nosso foco é proteger vidas e com este direcionamento, elencamos os seguintes itens adotados em nossos objetivos de atuação e ações:

- Inclusão de coberturas para doenças graves e invalidez.
- Programas de bem-estar para colaboradores.
- Apoio a projetos sociais e ONGs voltadas à saúde e segurança familiar.

Governança

Com base na transparência, integridade, equidade e prestação de contas, a estrutura de Governança da Centauro Seguradora, implementou:

- Código de Ética e Conduta.
- Canal de denúncia independente e sigiloso.
- Comitê de Sustentabilidade e de Riscos.
- Política de Compliance e combate à lavagem de dinheiro.
- Práticas transparentes na relação com clientes e acionistas.

Processo de Materialidade

O processo de avaliação de materialidade da Centauro Seguradora foi conduzido em cinco etapas:

1. Definição das principais partes interessadas.
2. Mapeamento de oito temas de impacto.
3. Avaliação de cada tema por todas as partes interessadas.
4. Consolidação dos temas mais relevantes.
5. Aprovação dos temas pela alta gestão.

Os temas materiais definidos são:

1. Privacidade e segurança de dados.
2. Experiência do cliente e qualidade de atendimento.

5. Aplicações das Tabelas de Sustentabilidade

A Companhia aplicou as tabelas seguir que tem por objetivo apresentar, de forma resumida, as informações previstas no art. 15, inciso II da Circular Susep nº 666, de 2022.

5.1. Tabela GVR - Governança dos Riscos de Sustentabilidade.

Tabela GVR	Governança dos riscos de sustentabilidade
Objetivo	A Governança de Risco de Sustentabilidade da Centauro Seguradora, tem como principal objetivo monitorar os riscos Climáticos, Físicos, Climáticos de Transição, Climáticos de Litígios, Riscos Ambientais e Riscos de Sustentabilidade.
Frequência	Anual
Detalhamento das informações	<p>a) O Conselho de Administração, Diretoria e o Diretor responsável pelos Controles Internos atuam na identificação, monitoramento e mitigação dos riscos de sustentabilidade mapeados, conforme atribuições específicas.</p> <p>b) <u>Conselho de Administração</u>: supervisionar e definir estratégias de gestão dos riscos de sustentabilidade; <u>Diretoria</u>: Dar suporte e estrutura para a gestão dos riscos de sustentabilidade.</p> <p><u>Diretor de Controles Internos</u>: responsável pela gestão de risco, cabendo zelar pela observância das disposições da Lei e sua regulamentação.</p> <p>c) No nível estratégico, o Conselho de Administração estabelece as políticas de direcionamento e gestão de riscos.</p> <p>No nível tático, a Administração implementa essas políticas e procedimentos.</p> <p>No nível operacional, os gestores são responsáveis pela execução das atividades diárias de gestão de riscos.</p> <p>As principais responsabilidades de cada instância são:</p> <p>Diretoria: Aprovar a estrutura das políticas de gestão de responsabilidade social, ambiental e climática;</p>

	Diretor de Controles Internos: Responsável pela informação divulgada na política de sustentabilidade e no relatório anual de acesso público, relativo ao seu cumprimento; cuidar para que a condução das atividades da empresa esteja alinhada à política de sustentabilidade e as ações implementadas sejam eficientes e eficazes.
--	--

5.2. Estratégias Associadas aos Riscos de Sustentabilidade - EST

Objetivo	O objetivo principal é identificar, avaliar, monitorar e reportar os riscos de sustentabilidade, considerando as características da operação, atividades produtos, serviços e clientes.
Frequência	Anual
Detalhamento	<p>a) Os riscos identificados não foram considerados como riscos potenciais.</p> <p>b) a Companhia utiliza metodologia própria que permite avaliar a possibilidade de perdas com base no impacto, ocorrência e exposição de cada risco mensurado.</p> <p>c) O critério para identificar os impactos dos riscos mencionados levam em consideração o impacto nos negócios, clientes, fornecedores, ambiente regulador/fiscalizador e perdas financeiras.</p> <p>d) Implantado.</p>

5.3. GER Processos de Gestão dos Riscos de Sustentabilidade

Objetivo	Os riscos são mapeados, controlados e mitigados conforme a classificação do risco.
Frequência	Anual
Detalhamento	<p>a) A identificação e classificação dos riscos são mensurados com base no seu impacto, probabilidade e exposição.</p> <p>b) O tratamento e reporte segue a política interna da Companhia que estabelece etapas distintas para tratamento, monitoramento e reporte dos riscos de sustentabilidade.</p> <p>c) A Companhia não identificou riscos climáticos potenciais. Desta forma não definimos mecanismos para mensuração dos impactos citados para este item.</p> <p>d) O risco de sustentabilidade está integrado na análise de subscrição e aceitação dos riscos operados pela Companhia.</p>

6. Conclusão

O Relatório de Sustentabilidade reforça o compromisso da Centauro Seguradora com a incorporação dos princípios ambientais, sociais e de governança (ASG) em suas operações e cultura organizacional.